

# **ALGEMENE VOORWAARDEN LEVICT (ONTWIKKELAARS)**

## **1. Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door LEVICT gevestigd te Leeuwarden verder te noemen “LEVICT”, te leveren diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de opdrachtgever" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via LEVICT diensten en/of producten bestelt en/of koopt.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien de partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## **2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst**

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door LEVICT, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (dienst)bevestiging van LEVICT of door feitelijke uitvoering door LEVICT komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van LEVICT.
- 2.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van LEVICT ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

## **3. Uitvoering van de overeenkomst**

- 3.1 LEVICT zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De tussen LEVICT en de opdrachtgever te sluiten overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst LEVICT uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven in de

overeenkomst. Eventuele afspraken over een service-niveau (Service Level Agreement) worden steeds schriftelijk overeengekomen.

- 3.2 Beide partijen bepalen in de overeenkomst de leveringstermijnen en –data alsmede de plaats en wijze waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die de opdrachtgever verstrekt en de medewerking van de opdrachtgever en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen, tenzij beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen beide partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.
- 3.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is LEVICT gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.4 LEVICT is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van LEVICT en zal LEVICT hiervan melding maken aan de opdrachtgever.
- 3.5 LEVICT is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen.
- 3.6 De diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd indien de opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de betreffende Diensten schriftelijk gedetailleerd heeft onderbouwd waarom de diensten niet worden geaccepteerd. Indien deze niet zijn geaccepteerd, dient LEVICT de diensten binnen een redelijke termijn te vervangen of aan te passen. Als de opdrachtgever de Diensten weer niet accepteert, zullen partijen de acceptatieprocedure nogmaals doorlopen. Deze procedure zal telkens worden herhaald indien tijdens de hernieuwde acceptatietest wederom door de opdrachtgever wordt onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd.
- 3.7 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, informatie/data, documenten of programma's die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op de opdrachtgever op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de opdrachtgever of een hulppersoon van de opdrachtgever worden gebracht.

#### **4. Prijzen**

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de auteursrechten en/of heffingen van door LEVICT aan de opdrachtgever te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.2 De in de aanbiedingen van LEVICT weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbidding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (dienst)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is LEVICT gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

#### **5. Betaling**

- 5.1 Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, steeds plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is niet gerechtigd om enige vordering op LEVICT te verrekenen met de door LEVICT in rekening gebrachte bedragen.
- 5.2 LEVICT heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
- 5.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door LEVICT aangewezen bank- of girorekening. LEVICT heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door LEVICT, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door LEVICT is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is LEVICT bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor LEVICT voortvloeiende schade.
- 5.4 LEVICT is gerechtigd de afgifte van diensten die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de opdrachtgever aan LEVICT verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

- 5.5 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 5.6 In geval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de opdrachtgever een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de opdrachtgever aan LEVICT verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of LEVICT buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van LEVICT om schadevergoeding te vorderen.
- 5.7 Onverminderd de overige rechten van LEVICT uit hoofde van dit artikel, is de opdrachtgever jegens LEVICT gehouden om de incassokosten te vergoeden die LEVICT heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.
- 5.8 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

## **6. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk**

- 6.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst kan worden beïnvloed indien tussentijds de omvang van de overeenkomst wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal LEVICT dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 6.2 Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van de opdrachtgever, door LEVICT extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

## **7. Garantie**

- 7.1 Indien door LEVICT aan de opdrachtgever garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de opdrachtgever geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.

- 7.2 Indien een beroep op garantie van de opdrachtgever gegrond zou zijn, zal LEVICT de te leveren diensten en/of producten -naar de keuze van LEVICT- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien LEVICT de opdrachtgever mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de opdrachtgever de geleverde diensten en/of producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan LEVICT.
- 7.3 Alle eventuele garantieverplichtingen van LEVICT vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de opdrachtgever of door de opdrachtgever ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade van server en/of dataopslag, of indien de opdrachtgever of een derde zonder toestemming van LEVICT wijzigingen in de door LEVICT geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

## **8. Reclames**

- 8.1 Eventuele klachten over een door LEVICT geleverd product, dienen terstond door de opdrachtgever aan LEVICT schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 10 werkdagen na levering van de diensten en/of producten zijn verstreken, kan door de opdrachtgever niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de opdrachtgever LEVICT, binnen 14 dagen nadat het gebrek aan de opdrachtgever bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.
- 8.2 Indien de opdrachtgever een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft LEVICT het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de opdrachtgever in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een minimum van € 99,95.

## **9. Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 Alle door LEVICT te leveren en geleverde diensten en/of producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van LEVICT, zolang de opdrachtgever enige vordering van LEVICT, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtigde kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.

- 9.2 De opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde diensten en/of producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van LEVICT te bewaren.
- 9.3 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde diensten en/of producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de opdrachtgever plaatsvindt.
- 9.4 Indien de opdrachtgever met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens LEVICT tekortschiet of LEVICT goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever in die verplichtingen tekort zal schieten, is LEVICT gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde diensten en/of producten terug te nemen. De opdrachtgever zal medewerking verlenen en de LEVICT te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar servers en/of dataopslag ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de LEVICT. Na terugneming zal de opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de opdrachtgever met LEVICT was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor LEVICT uit de terugneming voortvloeien.

## **10. Privacy**

- 10.1 Indien in het kader van het verrichten van de diensten door LEVICT Persoonsgegevens van klanten van de opdrachtgever moeten worden verwerkt, moet LEVICT als “verwerker” in de zin van de Wet bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de opdrachtgever als “verantwoordelijke” worden aangemerkt.
- 10.2 De opdrachtgever en LEVICT gaan, overeenkomstig artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming, een verwerkersovereenkomst aan waarin de verwerking van Persoonsgegevens door LEVICT geregeld wordt in overeenstemming met relevante regelgeving.

## **11. Ontbinding en beëindiging**

- 11.1 De opdrachtgever wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de opdrachtgever niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 11.2 In geval van verzuim van de opdrachtgever is LEVICT gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomstige rechten, de

overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever en/of het door de opdrachtgever eventueel aan LEVICT verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

11.3 LEVICT is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de opdrachtgever surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. LEVICT zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

## **12. Overmacht**

12.1 LEVICT is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van LEVICT opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door LEVICT niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat terzake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

12.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van LEVICT zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de mogelijk te leveren diensten, stakingen en uitsluitingen, zowel bij LEVICT als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van LEVICT of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het dataverkeer of vertraagde of foutieve levering van zaken of producten of digitale componenten door derden waaronder begrepen (digitale) toeleveringsbedrijven van LEVICT.

12.3 Indien LEVICT bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## **13. Aansprakelijkheid**

13.1 LEVICT is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend van LEVICT.

13.2 De totale aansprakelijkheid van LEVICT zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door LEVICT aan de opdrachtgever te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

13.3 LEVICT is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

13.4 Het gebruik door de opdrachtgever van de Diensten komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. LEVICT accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik dat de opdrachtgever van de diensten maakt. De opdrachtgever vrijwaart LEVICT voor enige aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van de diensten door de opdrachtgever.

#### **14. Geschillen en toepasselijk recht**

14.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

14.2 Op een met LEVICT gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

14.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de LEVICT ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.